

Vers la certification ISO 9001 : 2015 : l'engagement de la DRCI

Et si la qualité devenait le moteur silencieux de la recherche en santé ? La Délégation à la Recherche Clinique et à l'Innovation (DRCI) du GHICL s'est engagée dans une démarche structurée de valorisation et d'évolution de ses pratiques, avec en ligne de mire la certification ISO 9001 : 2015.

Depuis plusieurs mois, la DRCI déploie une démarche qualité visant cette certification internationale, gage de la mise en place d'un système de management de la qualité efficace, centré sur la satisfaction des parties prenantes, l'amélioration continue et la maîtrise des processus.

Poursuivre la professionnalisation de la recherche en santé

Cette dynamique traduit une volonté forte : professionnaliser toujours davantage l'organisation de la recherche en santé au GHICL, dans un environnement réglementaire exigeant, et garantir une qualité optimale dans le pilotage, la réalisation et le suivi des projets.

Cartographier et harmoniser les pratiques

La démarche suit un processus progressif pour répondre aux critères de la norme ISO 9001 : 2015 (voir illustration). Une première étape a consisté à cartographier les processus, identifier leurs interactions et harmoniser les pratiques autour de référentiels partagés. Elle se poursuit par une

phase de formalisation documentaire : procédures, modes opératoires et documents types sont analysés, actualisés ou créés, afin de renforcer la traçabilité et la cohérence des activités.

Une culture qualité partagée

Au-delà des exigences normatives, ce projet fédère les équipes autour d'une véritable culture qualité transversale. Chaque acteur – de l'attaché de recherche clinique au data manager, du coordinateur financier à l'assistante de direction – est invité à questionner ses pratiques, partager son expérience et contribuer à une intelligence collective tournée vers l'amélioration continue.

L'obtention de la certification, attendue d'ici la fin du premier semestre 2026, marquera une étape clé. Elle viendra récompenser un investissement collectif au service de l'excellence, tout en inscrivant la recherche en santé du GHICL dans une dynamique pérenne d'amélioration continue, au bénéfice des patients comme des équipes.

LA DRCI A SU MOBILISER L'ENSEMBLE DE SES COLLABORATEURS AVEC ENGAGEMENT, RIGUEUR ET ENTHOUSIASME.

